

## **Стратегија Народне банке Србије на пољу финансијског образовања за период 2016–2020. године**

Стратешки план развоја финансијског образовања грађана који спроводи Народна банка Србије као независна јавна институција од националног значаја, чији је оснивач држава, дефинише смернице развоја финансијског описмењавања с циљем јачања кредибилитета централне банке у јавности и подизања квалитета знања грађана у области финансијског образовања и финансијске инклузије.

План садржи основне правце развоја финансијског описмењавања, у складу са европским искуствима, и прилагођен је све већим и сложенијим захтевима времена, који теже правременој, доступној и квалитетној информацији. Акцент је стављен на надлежности централне банке у домену монетарне политике, регулаторне функције, заштите корисника финансијских услуга и образовања садашњих и будућих корисника финансијских услуга.

Финансијско образовање се као потреба већ неколико година уназад препознаје и налази у средишту интересовања јавности и захтева све већу пажњу државних институција и других релевантних партнера у друштву. То питање је посебно добило на значају у условима финансијске кризе. С обзиром на брз раст кредитне активности током последње деценије како у оквирима глобалних финансијских система, тако, у одређеној мери, и у југоисточној Европи, не изненађује чињеница да је финансијска писменост постала предиспозиција за одговорно задуживање. Сложеност финансијских производа и њихова већа доступност широј јавности указује на потребу описмењавања корисника због забрињавајуће ниског степена познавања елементарних појмова из области финансија. Повећаној потреби за финансијским образовањем у Републици Србији допринели су трендови у индустрији: све већи развој финансијских услуга и њихове комплексности услед примене напредних технологија, недовољно познавање концепта финансијских производа, као и права и обавеза које они носе од стране становништва, све виши ниво задужености становништва, привреде и државе и др. У том смислу, потребно је оснажити активности које чине основу за ефикасно, стабилно и здраво финансијско тржиште. Поред тога, неопходно је интензивирати финансијско образовање свих учесника на финансијском тржишту, без обзира на степен њиховог личног и професионалног развоја. Посебну пажњу треба усмерити на сегмент малих, средњих и микро предузећа као потенцијалних будућих носилаца привредног раста.

Финансијска писменост значи способност разумевања финансија. Она представља стечене вештине и знања из области финансија који оспособљавају појединца да, користећи своја знања, доноси исправне одлуке на основу потпуних информација. Тај концепт се не односи само на становништво и привреду већ и на садашње и потенцијалне инвеститоре. Финансијска криза не потиче од само једног узрока, евидентно је да важност улоге

финансијског образовања расте сразмерно томе. Недовољно познавање области финансија приликом задуживања, посебно у погледу зајмова и инвестиција, резултирало је недовољно опрезним одлукама у вези с преузимањем финансијских ризика. Улога централне банке као релевантног носиоца финансијског образовања огледа се у обезбеђењу услова да грађанство у ширем смислу стекне разумевање тих појмова. То је у интересу Републике Србије и финансијског система као целине.

Финансијско образовање младих је утолико важније јер ће се они као будући учесници на финансијском тржишту суочавати са све већим финансијским ризицима и све сложенијим финансијским производима. Поред тога, млади су одлични посредници и они шире нове навике и нову културу међу осталим делом популације и утичу на своје окружење – родитеље и породицу пре свега. Уосталом, одлуке које они буду доносили у будућности утицаће не само на њих саме и њихово блиско окружење већ и на ширу друштвену заједницу. Квалитетно и правремено образовање има за циљ да постави квалитетнију основу за одлуке које се доносе – то је кључна област за деловање.

### **Стратешки циљ Народне банке Србије у спровођењу финансијског образовања**

Циљ Народне банке Србије, као друштвено одговорне институције, у области финансијског образовања јесте да допринесе унапређењу информисаности и разумевању монетарне политике и финансијских производа и услуга, као и да развија и негује финансијску културу код младих, односно да их оспособи за одговорно и етичко доношење финансијских одлука.

Финансијски образовани учесници у финансијском сектору боље разумеју концепт финансијских производа, уочавају и препознају финансијске ризике, имају свест о потреби да се осигурају од финансијске штете коју са собом носе изненадни догађаји и боље заштите од финансијских превара. Поред личне користи, лично финансијско благостање, посматрано на макронивоу, доприноси и свеукупном развоју националне привреде.

#### **Приоритети**

- Антиципирање, идентификовање и задовољење потреба грађана
- Оспособљавање јавности да уоче ризике модерних финансијских тржишта и економских кретања
- Развијање грађанске свести код младих (указивање на њихове обавезе и дужности, а не само на права)

## **Улога Народне банке Србије у спровођењу финансијског образовања**

Народна банка Србије као носилац стратегије на пољу финансијског образовања континуирано информисхе јавност о својим основним циљевима и важности регулаторне функције у финансијском систему, адекватно и правовремено обавештава о финансијским производима и услугама у земљи и спроводи активности на пољу финансијског образовања.

Развијен, сигуран и стабилан финансијски сектор који може да задовољи потребе корисника финансијских услуга важан је за сваку земљу и њен развој.

Имајући у виду посебна знања запослених и одговарајуће ресурсе, Народна банка Србије има могућност да преузме водећу улогу финансијског образовања грађана свих старосних категорија и привреде у Републици Србији.

Активности на спровођењу стратегије на пољу финансијске едукације јавности у Србији у оквиру Народне банке Србије спроводe Управа за надзор над финансијским институцијама/ Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга/Одсек за едукацију корисника финансијских услуга и при Кабинету гувернера, Одељење за комуникације/Одсек за изложбе и едукацију.

### **Задаци**

- Подизање степена поверења и кредибилитета Народне банке Србије
- Формирање позитивних вредносних критеријума код грађана
- Допринос подизању општег нивоа знања најшире јавности из области монетарне политике, финансија и банкарства

### **Принципи**

- Отвореност према јавности
- Правовременост
- Доступност образовних материјала и програма
- Култура једнакости (особе са инвалидитетом, различите социјалне групе)
- Интерактиван приступ

## **Активности Народне банке Србије на пољу финансијског образовања**

Ради ефикасног спровођења активности Народне банке Србије на пољу финансијског образовања, потребно је континуирано пружање јасних и разумљивих информација о финансијским производима и услугама, промовисање финансијског образовања путем

развијених канала комуникације, спровођење и унапређивање образовних програма, као и сарадња с релевантним партнерима у друштву – домаћим и страним државним институцијама и професионалним удружењима, и то путем:

- испитивања јавног мњења, мерења финансијске писмености и праћења реализације активности;
- континуиране израде образовних програма и материјала за све циљне групе јавности;
- континуираног спровођења радионица, трибина и предавања за све категорије становништва;
- организовања образовних трибина за пољопривреднике, предузетнике, мала предузећа и заинтересована лица за покретање сопственог бизниса;
- унапређивања сарадње с медијима и континуираног образовања новинара ради адекватног представљања садржаја на пољу финансијске едукације;
- подршке повећању финансијске писмености школске омладине кроз ПИСА пројекат;
- унапређивања постојећих и увођења нових платформи дигиталних комуникација.

## **Закључак**

Значај финансијског образовања и финансијске писмености не може се довољно нагласити у данашње време. У првој препоруци *OECD*-а наглашава се да са финансијским образовањем треба кренути од најраније фазе животне доби и да је то дуготрајан, континуиран процес. Утолико је одговорност Народне банке Србије, као јединствене националне институције, већа, а њене активности важније.

У сложеном економском окружењу, са сложеним друштвеним наслеђем, а руководећи се стандардима добре праксе и одговорношћу према заједници, као и развојем комуникација и интеракције с јавношћу, Народна банка Србије има капацитете да системски позитивно утиче на формирање критеријума грађана у погледу одговорног коришћења финансијских ресурса.

Народна банка Србије, као банка у служби народа, има за задатак да настави да стратешки развија програме финансијског образовања грађана, гледајући у будућност и стално имајући пред собом свој основни циљ – стабилност монетарног система државе.